Hôtel 3 *** 39 chambres

Sur réservation au 05.65.38.73.29

reception@grandcouventgramat.fr

Ouvert toute l'année 7/7

33 avenue Louis Mazet 46500 Gramat

www.grandcouventgramat.fr

Ce livret d'information est à votre disposition, veuillez ne pas l'emporter.

(valeur 7€)

Bienvenue à l'hôtel***
Gîte étape & Restaurant « Le Grand Couvent de Gramat ».

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement et vous souhaitons la bienvenue.
L'ensemble de l'équipe du Grand Couvent se tient à votre disposition pour vos demandes d'assistance ou d'information et mettra tout en oeuvre pour que votre séjour soit des plus agréables.

En Vallée de la Dordogne, à 10 min de Rocamadour, ses sanctuaires et sa cité médiévale, le Grand Couvent vous accueille dans un environnement préservé, loin du tumulte de la vie quotidienne.
Choisir le Grand Couvent, c'est vivre, une **expérience unique dans un lieu encore sacralisé**, chargé d'histoire au milieu d'un écrin de verdure de 10 hectares.

Niché au coeur du **Parc Naturel Régional des Causses du Quercy**, le Grand Couvent bien plus qu'un édifice de charme, est toujours aujourd'hui le siège mondial de la congrégation des Soeurs de Notre-Dame du Calvaire que vous pourrez croiser durant votre séjour.

Témoin de 150 ans d'histoire, de foi et de vie religieuse, c'est un lieu vivant et ouvert sur le monde grâce à la volonté des soeurs qui en 2015 décidèrent d'y créer un **hôtel*** de 39 chambres**, un espace **restaurant**, des **salles de séminaires** d'une capacité pour la plus grande de 180 personnes avec 5 salles connexes. Idéal pour un séminaire dans le Lot !

Au Grand Couvent, passé et présent s'entremêlent créant une atmosphère bienveillante, apaisante et inspirante, endroit idéal pour faire un pas vers la sérénité, au plus près du lieu de vie des sœurs de la congrégation de Notre Dame du Calvaire.

La connexion wifi est gratuite et accessible dans tout l'hôtel
Réseau : **invité**
Mot de passe : **0565387329**

La Congrégation des sœurs de Notre Dame du Calvaire à Gramat

En 1832, le père Bonhomme crée des écoles et des œuvres sociales et fonde la communauté des Enfants de Marie ; 109 jeunes filles s'engagent dans cette communauté. Elles font le vœu de se consacrer à Dieu dans la vie religieuse, pour « le service des pauvres et l'instruction des enfants ».

C'est à ce moment-là que nait la Congrégation des Sœurs de Notre Dame du Calvaire.
Depuis 150 ans, elle se consacre au « service des pauvres et à l'instruction des enfants ».

Les actuels bâtiments ont été construits au cours des années 1870. Depuis les débuts, les sœurs de notre Dame du Calvaire ont toujours habité et animé ce lieu qui est devenu le siège mondial et maison mère de la Congrégation Notre-Dame du Calvaire.

Au fils des siècles, les sœurs de Gramat sont allées rayonner dans le Lot, l'Occitanie puis la France :
Le père Bonhomme meurt en 1861. Avant de mourir, il eut la joie de compter près de quatre cents Religieuses dans la Congrégation qu'il avait fondée et trente-quatre maisons ouvertes.

En 1838 Fons (Lot)

En 1839 Limogne-en-Quercy et Rocamadour, puis Luzech, Leyme, Le Vigan et Latronquière (Lot)

En 1844 Les Sœurs du Calvaire servent à l'Hôpital Psychiatrique de Leyme (Lot)

En 1854 Ouverture de la première école pour l'éducation des sourdes-muettes à Mayrinhac-Lentour (Lot)

En 1856 Création d'un « ouvroir », asile de jour pour « aliénées convalescentes et indigentes » à Grenelle (Paris).

En 1856 Fondation à Paris, rue des Postes, d'un asile pour sourdes-muettes.

En 1860 Le château d'Henri IV à Bourg-la-Reine sera acheté par la Congrégation et deviendra une des plus importantes institutions avec 150 jeunes sourdes de 5 à 18 ans, plus de 500 élèves dans un collège secondaire.

En 1869 Une nouvelle installation à Toulouse.

En 1900 La congrégation se développe dans le monde

En 1906 et 1907 Amérique Latine : Argentine, Brésil.

En 1935 Amazonie

En 1959 Côte d'Ivoire

En 1961 Fondation au Brésil de la branche des Petites Sœurs Sourdes

En 1990 Guinée Conakry

En 1999 Fondation aux Philippines… un rêve de la Congrégation pour l'an 2000

En 2007 Burkina Faso

En 2009 Fondation au Vietnam.

La Congrégation des Sœurs de Notre Dame du Calvaire est reconnue par l'Eglise catholique comme Congrégation apostolique internationale de droit pontifical. À la fois hospice et école, le Grand Couvent se voulait être un lieu d'accueil pour les populations, luttant contre la pauvreté par l'éducation.

Quels que soient les pays, la mission des sœurs se concrétise, dans un service évangélique, et d'église principalement auprès des jeunes, des déficients auditifs, des personnes handicapées, des personnes âgées, des orphelins, des femmes en détresses, des minorités ethniques, des migrants ….

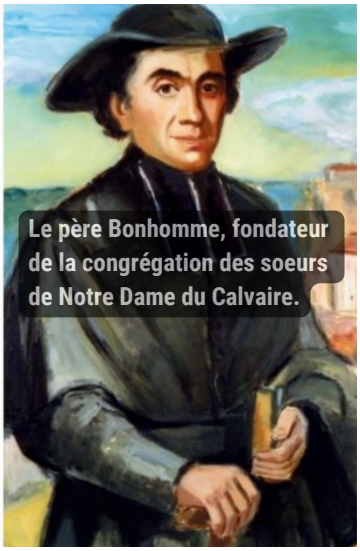
Le Couvent de Gramat, lieu fondateur des origines où vécut le Père fondateur Pierre Bonhomme est vraiment pour chaque sœur de la congrégation le point d'ancrage, là où chacune souhaite venir se ressourcer, le lieu de rassemblement et d'accueil des sœurs des différentes régions du monde.

Depuis de nombreuses années, les sœurs de la communauté de la Maison Mère proposaient un accueil à des amis, familles ou groupes qui recherchaient un lieu de repos, de ressourcement humain et spirituel, et de formation.

En 2015, la Congrégation a décidé de créer l'association « Le Grand Couvent » et de lui confier la mission de gérer, développer et organiser cette activité d'accueil par l'ouverture d'un l'hôtel et du restaurant.
Cette association constituée de sœurs et de laïcs continue à exprimer et vivre le charisme de la Congrégation, partagé avec des laïcs animés du même esprit.
C'est au sein même de cet ensemble que réside une communauté d'une quinzaine de sœurs, soucieuses d'être une présence d'accueil, d'écoute et de prière. Il y a la possibilité pour les personnes qui le souhaitent de rencontrer une sœur pour un accompagnement, de partager Eucharistie, Laudes et Vêpres avec la communauté (voir horaires à l'accueil). En 2023, la congrégation comptait 216 sœurs dans 48 maisons à travers le monde.

LES PROVINCES DE NOTRE DAME DU CALVAIRE	LE GRAND COUVENT CENTRE SPIRITUEL	LES ÉTABLISSEMENTS SCOLAIRES	LES ASSOCIATIONS ISSUES DE NOTRE DAME DU CALVAIRE
● La Province de France ● La Province du Brésil ● Le Groupe d'Argentine ● La Province d'Afrique ● Le Groupe d'Asie	Le Grand Couvent	● École Notre-Dame, Alvignac (46) ● École Notre-Dame, Mayrinhac Lentour (46) ● Ensemble Scolaire Saint-Etienne, Cahors (46) ● Ensemble Scolaire Sainte-Hélène, Gramat (46) ● Institut Notre Dame, Bourg-la-Reine (92) ● Institution Jeanne d'Arc, Franconville (95)	● Association Foyer Pierre Bonhomme ● Association Issia Pourquoi pas ? ● Association Lucie de Josselin ● Fondation Pierre Bonhomme ● Oeuvres d'Avenir

Gramat :
La Famille Calvarienne de Gramat dans la chapelle du grand Couvent de Gramat



Le père Bonhomme, fondateur de la congrégation des soeurs de Notre Dame du Calvaire.

Le Grand Couvent et son exploitation agricole au XIXe siècle.

Sœurs dans la salle à manger

École ménagère tenue par des Soeurs et des laïques au Grand Couvent de Gramat dans les années 1950.

La chapelle en son état initial construite de 1868 à 1870. Première construction sur le terrain où fut édifié l'ensemble du Grand Couvent.

Les quatre Soeurs fondatrices de la Congrégation

Mère Marthe de Jésus, Mère Marthe du Calvaire, Mère Sainte Raphaël : Chapelle, Oustal Grand Couvent.

Soeur Geneviève Marie et Soeur Marie France dans les années 1970.

Le Grand couvent hôpital militaire durant la première guerre mondiale.

NOS SERVICES

Petits sacs à dos

Documentation, plans livres touristiques

Cartes IGN, topo guide

Bâtons de marche

Glacière

Livres, BD, (Bibliothèque)

Produits d'hygiène

Linge de toilette supplémentaire

Oreillers et couvertures supplémentaires

Lit enfant (-3 ans)

Chaise-haute, réhausseur

Adaptateur électrique

Table et fer à repasser

Lave linge et sèche-linge

Trousse de secours

Préau moto

Bornes de recharge véhicules

Garage avec petit outillage et Station de lavage VTT

Bornes de recharge VAE

Sellerie et parc équidé

Les services de la réception : Frédérique et Sophie
La réception est ouverte tous les jours, de 7h30 à 12h et de 14h à 20h30. En basse saison ou en fonction de l'activité, ces horaires sont adaptés. Les départs se font de 7h30 à 10h.
Pour un départ avant 7h30, nous vous invitons à régler votre séjour la veille
N'hésitez pas à nous solliciter pour toute demande d'information ou d'assistance, nous nous ferons un plaisir de vous guider.

Oreillers/couvertures supplémentaires : Si vous ne trouvez pas dans le placard de votre chambre des oreillers et couvertures supplémentaires, n'hésitez pas à les demander à la réception.

Produits d'hygiène : A votre arrivée, des produits d'hygiène sont mis à disposition dans votre salle de bain.
En cas de besoin supplémentaire, merci d'en faire la demande à la réception. Des brosses à dents et du dentifrice y sont en vente.

Démarque ECO net : Recouche au 3ème jour.
Vous souhaitez un passage de notre équipe de gouvernante dans votre chambre. Merci de nous prévenir.
Des plans de la ville de Gramat y sont disponibles.
Satisfaction/problème technique, merci de bien vouloir nous signaler tout manquement ou imperfection s'il y a lieu, afin que nous puissions y remédier, car ils sont tout à fait indépendants de notre volonté.

Service petit-déjeuner :
Tous les jours de 7H à 9H30.
Pour votre plaisir, vous pourrez déguster le miel des ruches du Grand Couvent et les confitures faites par les sœurs.
Pour les personnes ***intolérantes au gluten***, nous mettons à disposition du pain azyme, pour cela, veuillez-vous adresser à Frédérique ou Sophie à la réception.
En cas de départ tôtif, la salle de petit déjeuner peut être ouverte sur demande et vous pourrez vous restaurer normalement (hormis les viennoiseries qui ne sont disponibles qu'après 7h).
Merci de bien vouloir en avertir la réception la vieille pour que cette situation soit organisée.

Des adaptateurs pour prises britanniques ou américaines sont disponibles à la réception. Le voltage est de 220 volts.

Salle TV & Coin Bibliothèque :
Sont mis à votre disposition, des jeux pour enfants, des livres, des bandes dessinées, des journaux que vous pouvez consulter au besoin.

Fer à repasser / cintres / adaptateurs prises électriques/ lit bébé : Ils sont à votre disposition à la réception sur simple demande sans supplément.
Attention ! : Le lit bébé nécessite une réservation

Atelier, garage à vélo et station de lavage VTT et matériel
Vous avez accès à un garage à vélo fermé équipé de petit matériel pour les cyclistes ainsi que de prises pour les VAE et disposez d'une douche à vélo et station de nettoyage et de stockage pour votre matériel, vos chaussures …
Nous sommes labélisés « Vélo en France » par la fédération Française de vélo.
Des boucles cyclos sont disponibles à l'accueil.

Préau pour les motos
Pour les motards, le préau est disponible afin de stationner les motos à couvert.

Restaurant
Nous vous proposons un menu à la carte, menu complet à 20€ ou menu entrée plat ou plat dessert à 16€ ainsi qu'un menu terroir entrée plat fromage dessert à 26€.
Une cuisine simple, authentique, réalisée sur place par les équipes de cuisine, à partir de produits frais majoritairement de saison qui correspondent à nos engagements dans la charte de la marque Valeur Parc des Causses du Quercy par laquelle avons été distingués.
N'hésitez pas à nous faire part de vos allergies, goûts, envies, suggestions afin que nous puissions nous en inspirer.

Le restaurant est réservé aux groupes le midi.
Le repas du soir est servi de 19h00 à 20h30.
En basse saison, le restaurant peut être amené à être fermé un à deux soirs par semaine.

NOS SERVICES

Pause boissons
Vous pourrez vous rafraîchir avec une boisson, il vous suffit de vous rendre à la réception.

Parking gratuit et stationnement long séjour
Parking gratuit auto, moto et bus. Possibilité pour les clients en escapade plusieurs jours de stationner leur véhicule durant leur randonnée.

Trousse de secours
Une trousse de premiers secours est disponible à la réception.

Entretien du linge
Un lave-linge (4€) et un sèche-linge (4€) sont à votre disposition dans le bâtiment Oustal.

Bornes de recharges électriques gratuites
Deux bornes sont disponibles pour la recharge de vos véhicules.
Merci de demander la carte à la réception pour les activer.

Service courrier
Des timbres, des cartes postales sont en vente à l'accueil. Vous pouvez nous déposer votre courrier afin que nous le postions.

Point dépose et gestion de bagages : La Malle Postale ...
Vous partez en escapade, vous pouvez laisser vos bagages sous le manège à chevaux et les reprendre même si l'accueil est fermé.
Amis randonneurs, veuillez descendre vos bagages étiquetés pour 8h afin que le service de transfert soit assuré dans les meilleures conditions.

Parc à équidés
Un espace gratuit dédié à l'accueil des ânes et chevaux avec point d'eau est disponible. Votre animal sera à l'attache ou en paddock. Une sellerie est disponible ainsi que du fourrage contre une participation de 10€.
Nous sommes par ailleurs labélisés. Accueil Cheval Lot et Association Tourisme Equestre Lot.

NOTRE PLANÈTE

Conscients du privilège d'être situés dans un environnement riche en patrimoine, il est pour nous très important de minimiser au maximum l'impact de notre activité sur cet environnement.
Nous comptons donc sur votre engagement dans cette démarche afin que nous puissions tous profiter encore longtemps du bonheur que nous offre le Quercy.

Engagements environnementaux
Notre démarche RSE

La responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est un « concept dans lequel les entreprises intègrent les préoccupations sociales, environnementales, et économiques dans leurs activités et dans leurs interactions avec leurs parties prenantes sur une base volontaire ».
En adoptant des pratiques plus éthiques et plus durables dans leur mode de fonctionnement, elles doivent ainsi pouvoir contribuer à l'amélioration de la société et à la protection de l'environnement. Énoncé plus clairement c'est « la contribution des entreprises aux enjeux du développement durable».

Notre Eco-responsabilité

- 14 Chambres/39 accessibles PMR ; nous adaptons de manière permanente nos infrastructures aux personnes en situation de handicap.

Environnemental :

- Utiliser de manière efficace et durable les ressources naturelles telles que l'eau et maitriser nos consommations.
- Réduire l'émission des gaz à effets de serre.
- Limiter, trier les déchets et inciter nos clients au tri.
- Favoriser la diversité biologique.

Maîtriser nos consommations

Ensemble : sensibilisation de nos clients aux économies d'énergie, en particulier, l'électricité et l'eau par la pose de stickers d'information dans les chambres (éteindre les lumières, baisser la température quand je quitte la chambre…), sensibilisation de nos clients aux économies d'eau en les encourageant à couper l'eau de la douche pendant le « savonnage » et l'eau du robinet pendant le « brossage des dents ».

Nous nous sommes équipés sur l'ensemble du site de lampes basse consommation et de leds, de détecteurs de mouvements dans les communs avec tempo et extinction automatique de la lampe après passage.

Nous produisons une partie de notre électricité consommées, nous sommes équipés de 11 panneaux photovoltaïques qui ont produit 23,9 MWH en 2024 soit une réduction des émissions de CO2 de 2614kg et 9 équivalents arbres plantés.

Le reste de notre consommation électrique est issue de 100% d'énergie vertes via le fournisseur Priméo. 2 Bornes de recharges pour voitures électriques ont été installées.

Notre chauffage est désormais fourni par notre chaufferie biomasse à bois déchiqueté, une filiale 100% lotoise qui a généré une économie de 86 000 litres de fuel. Nous avons installé de nouveaux robinets et posé des mousseurs pour une réduction de la consommation d'eau de 20%. Tous nos sanitaires sont équipés de chasse d'eau 3-6 litres. 100% de notre arrosage est issus de l'eau de nos citernes via des systèmes de récupération d'eau de pluie.

Enfin, nous bousculons les habitudes hôtelières en faisant la recouche (refaire le lit, nettoyage des sanitaires, de la salle de bain, changement de linge de toilette si besoin) à partir de la 3ème nuit passée à l'hôtel (économies d'eau, d'électricité, de produits d'entretien, blanchisserie…). Démarche gagnant/gagnant, puisqu'en contrepartie, ce gain d'énergies nous permet de maintenir un tarif équitable sur le prix de nos chambres.
Ce fonctionnement vous dérange ? Merci de contacter la réception.
Sur simple demande nous refaisons le lit et nettoyons salle de bain et toilettes avec le sourire.

Préserver, respecter la nature

Accueillir nos clients rime avec bien-être de leur séjour.
Accueillir nos clients dans la verdure, c'est aussi un de nos choix, en faisant paysager les extérieurs, et créé un espace agrémenté de plants et d'essences locales favorisant le respect de la biodiversité et le contrôle des espèces invasives, nous proposons une palette végétale authentique et équilibrée.

Notre Parc entretenu en Eco pâturage via l'entreprise Monsieur Mouton et la mise à disposition d'un troupeau de brebis Lotoises.

Il est pollinisé par nos abeilles (10 ruches avec production de notre miel).

Nos Parcs et Jardins sont labellisés « refuge LPO » Des boîtes à oiseaux et des nichoirs (Mésange bleue, Rougegorge familier…) ainsi que des hôtels à insectes enrichissent le site facilitant la pollinisation de nos plantes et entretenant la biodiversité.

Avec le Syded du Lot nous avons obtenu le label « Tourisme zéro déchets » dont l'objectif est de limiter la production de déchets alimentaires par la mise en place de bacs à compost et la distribution de gourmet Bag pour que nos clients puissent repartir avec leurs restes de repas.

Enfin « Trier, c'est remettre les choses à la bonne place ».
Nous équipons progressivement nos chambres de nouvelles poubelles (recyclables et déchets ultimes) avec des consignes de tri clairement compréhensibles.
Nous limitons les conditionnements individuels en plastique.

Des achats contrôlés et raisonnés

Des produits d'accueil (savons, gel douche et shampoing) aux produits d'entretien et ménager, nous nous efforçons de trouver les produits les plus naturels possibles (vinaigre blanc, savons neutres…) à des prix justes et certifiés Eco-Label (produits ayant, pendant tout leur cycle de vie, une incidence moindre sur l'environnement par rapport à des produits standard d'usage similaire) ou PEFC (Le Programme de reconnaissance des certifications forestières qui promeut la gestion durable des forêts) pour nos emballages de pique-nique, sacs, sets de table, serviettes ….

Le bois de notre chaufferie (bois recyclé à partir de dosses et délignures) est fourni par une scierie située à 500 m du Grand Couvent.

Social

- Renforcer l'égalité des chances et la diversité ;
- Favoriser l'emploi local sur le canton de Gramat.
- Garantir l'hygiène et la sécurité sur le lieu de travail ;
- Respecter les droits des travailleurs et garantir de bonnes conditions de travail
- Former le personnel.

L'entretien du linge de l'hôtel est confié à l'ESAT (Etablissement et service d'aide par le travail) « Le Pech de Gourbières » à Rocamadour. En venant au Grand Couvent, vous participez à une économie plus solidaire. Chaque saison, notre équipe est complétée par du personnel saisonnier. Nous privilégions du personnel local parfois éloigné de l'emploi.

Aussi, nos salariés sont formés au GRETA avant la saison et sont tous socialement accompagnés via l'association « Emploi service » de Gramat (Association d'économie sociale et solidaire qui les 11 accompagne dans la construction de leurs parcours professionnels et développe leurs compétences) durant toute la durée de leur contrat.

Chaque année nous nous efforçons à accompagner nos salariés dans le développement des leurs compétences. En 2023/2024, ce sont 11 personnes dont 2 soeurs qui ont bénéficié d'une formation PSC1 et d'une formation à l'utilisation de notre défibrillateur.
L'association dispose d'un CSE.
Une DUERP est mise en place avec mise à jour annuelle.

Engagements économiques

- Assurer la qualité de service ;
- Satisfaire et fidéliser les clients ;
- Mettre en place une tarification équitable ;
- Soutenir les fournisseurs locaux ;
- Payer les factures dans les délais ;

Implication associative

Nous soutenons les initiatives locales, l'accueil de groupes sociaux, les actions solidaires en lien avec la congrégation, tout particulièrement la recyclerie Gramatoise, le Secours Catholique ou les Restos du Coeur.
Nous sommes partenaires du vélo club Gramatois : Nous hébergeons l'école de cyclo de Gramat, sommes base VTT avec le club et lieu de départ de la course annuelle le circuit des merveilles.
Nous sommes aussi partenaires de l'association « Cantica Sacra » qui organise chaque année le « Festival de musique sacrée de Rocamadour ». Par ailleurs, le Grand Couvent est impliqué dans les réseaux touristiques, institutionnels et collectivités locales.

Qualité

Garantir à nos clients une prestation de qualité est notre clé de voûte.
De la réservation à la fin de leur séjour, nos clients doivent être enchantés.
Ce livret d'accueil est disponible dans chaque chambre avec l'ensemble des informations utiles et nécessaires pour le séjour.
Nous suivons notre E-réputation et répondons à tous les avis.
Un process de réponse aux réclamations est en place avec un registre des chambres.
Une « fiche travaux » à destination des clients est présente dans chaque chambre afin de nous signaler rapidement tout problème technique.
L'entretien de notre patrimoine est réalisé par des entreprises Gramatoise et/ou dans un rayon de 25km.

Faire vivre notre territoire

Privilégier la proximité, est aussi un de nos choix. Faire travailler des entreprises de notre territoire local est une de nos priorités. Notre stratégie d'achat a été repensée. Dans notre relation avec nos fournisseurs nous favorisons les sous-traitants ou co-traitants qui ont choisi des pratiques responsables.

Nous nous fournissons chez nos commerçants locaux (pain, viande, fromage, fruits et légumes…) en préférant des produits du terroir et de saison. Nous nous fournissons prioritairement auprès de fournisseurs issus de filières durables, circuit « mangez Lotois »

La maintenance de nos équipements est déléguée à des entreprises implantées sur notre bassin.
Nous favorisons des produits fermiers ou de coopérative agricole : La Quercynoise, Cantavelot, Ferme le Miramont à Bretenoux pour le cochon et la saucisse, Scea Cavalié – Château Saint Sernin à Parnac pour le vin de Cahors, Travailler avec des acteurs locaux dynamise l'économie locale et valorise l'image de notre territoire dans lequel nous sommes installés.

Enfin, cette démarche de proximité nous permet de gagner en longs transports de livraison de marchandises et ainsi de réduire l'empreinte écologique avec l'émission de moins de gaz à effet de serre.

Rejoignez-nous dans cette démarche !

Labels Environnement

En venant chez nous, vous participez à nos côtés à la vie du territoire que nous habitons et que vous découvrez !

Signe de reconnaissance et de confiance, la Marque « Valeurs Parc naturel régional » nous a été attribuée par le Parc naturel régional des Causses du Quercy en 2018.
Cela témoigne de notre engagement pour un développement soucieux de notre territoire des Causses du Quercy :

- ✓ **Respectueux de l'environnement**
- ✓ **Intégrant la dimension humaine favorisant les échanges et les rencontres,**
- ✓ **Favorisant une économie locale, les circuits courts et la production locale**

L'hôtel Le Grand Couvent de Gramat est fier de participer au développement durable en réduisant sa consommation d'énergie et en ayant recourt, pour sa cuisine, aux producteurs locaux.

NOS LABELS :

Les numéros utiles

Accueil de l'hôtel
- ☐ 05.65.38.73.29
- ☐ 06.76.03.47.17

Urgences
- ☐ Pompiers 18
- ☐ Gendarmerie 17
- ☐ SAMU 15
- ☐ Pharmacie de garde 3237
- ☐ Personnes sourdes ou mal entendantes 114

Docteur
- ☐ Maison médicale 05.65.40.67.27

Centre Anti poisons
- ☐ 05.61.77.74.47

Dentistes
- ☐ Clinique dentaire Costecaude 05.65.10.65.65
- ☐ Dr Lambert Clamadieu Veronique 05.65.10.63.13

Pharmacies
- ☐ Pharmacie du Centre 05.65.38.71.77
- ☐ Pharmacie Lalo 05.65.38.70.14
- ☐ Pharmacie du Causse 05 65 33 14 24

Ostéopathe
- ☐ Thomas Omez 06.71.86.69.18

Kinésithérapeutes
- ☐ Vernet Vincent 05.65.34.53.87
- ☐ Herve Bres 07.78.26.67.41
- ☐ Delphine Simon 05 65 10 70 72
- ☐ Roussenque Marina 05 65 34 53 87

Cabinets infirmiers
- ☐ Cabinet de soins infirmiers 05.65.50.90.61
- ☐ Cabinet d'infirmières et puéricultrice 05.65.33.41.51
- ☐ Genot Josette 05 65 38 75 84

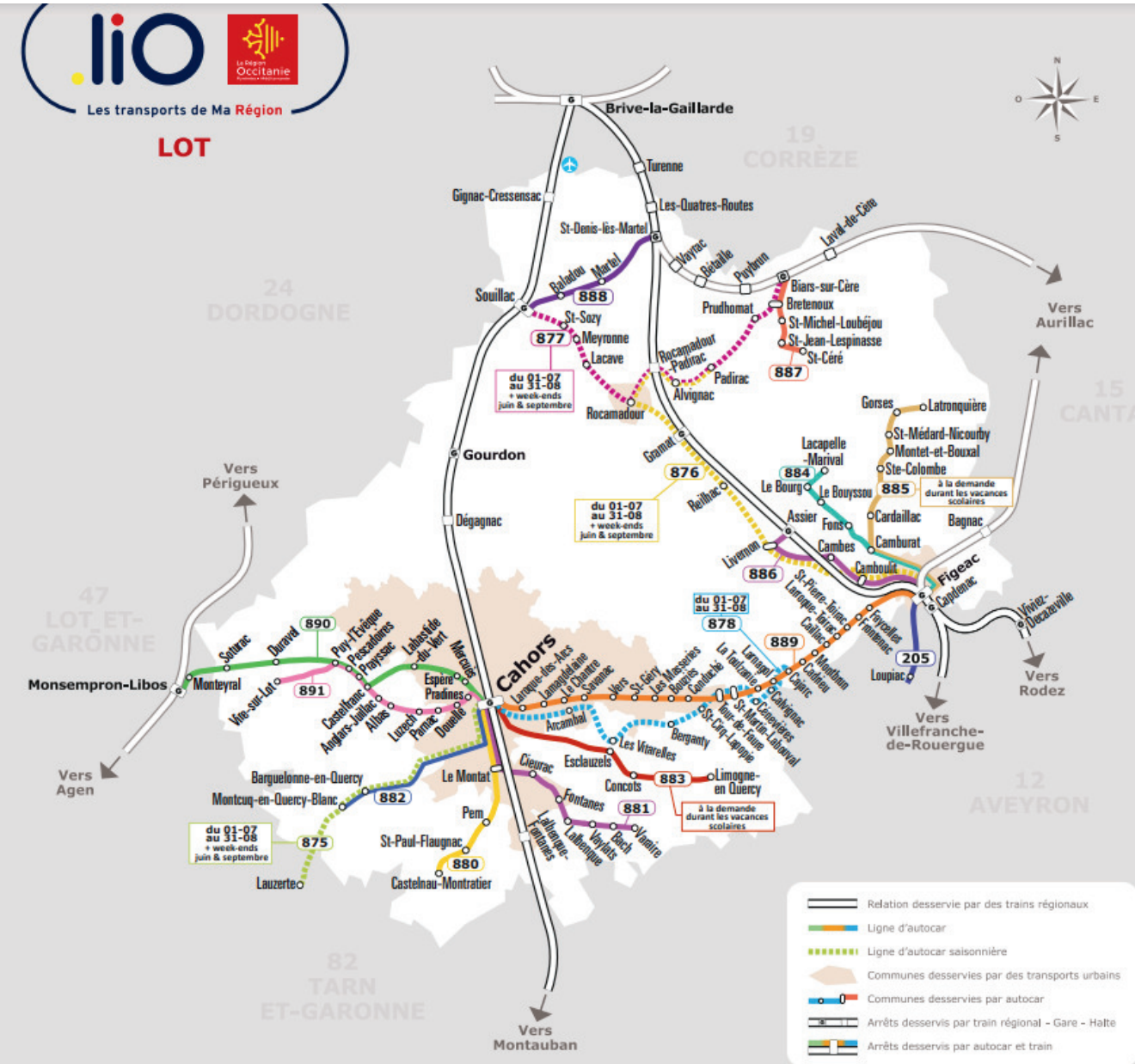
Transports
- ☐ Adgié Ambulances 05.65.38.75.07
- ☐ AVL Taxi 07.61.89.26.08
- ☐ ALTS Taxi 07 86 56 03 93
- ☐ Taxi Bernard 06.07.19.02.41
- ☐ Gare SNCF de Gramat 05.65.38.71.27
- ☐ Ligne de bus 876 (du 01/07 au 31/08)

Boulangeries :
- ☐ Boulangerie De La Halle 05.65.38.73.33
- ☐ Boulangerie C Romain 05.65.34.24.33
- ☐ Boulangerie pâtisserie Maison Tradition et Plaisir 05.65.38.70.01

Alimentation :
- ☐ 8 A Huit Rue de la République : 05.65.38.72.96
- ☐ Ô Comptoir des saveurs 5 Pl. de la Halle 05.65.38.71.09
- ☐ Romanasul 27 Av. du 11 Novembre 1918 07.85.64.73.60
- ☐ E.Leclerc GRAMAT S.A.S Calane Champs Bas 05.65.33.17.90
- ☐ Carrefour Contact 1 Rue Louis Fajolles 05.65.38.27.97
- ☐ Lidl · Avenue de Belgique, Chem. de Pouzalgues

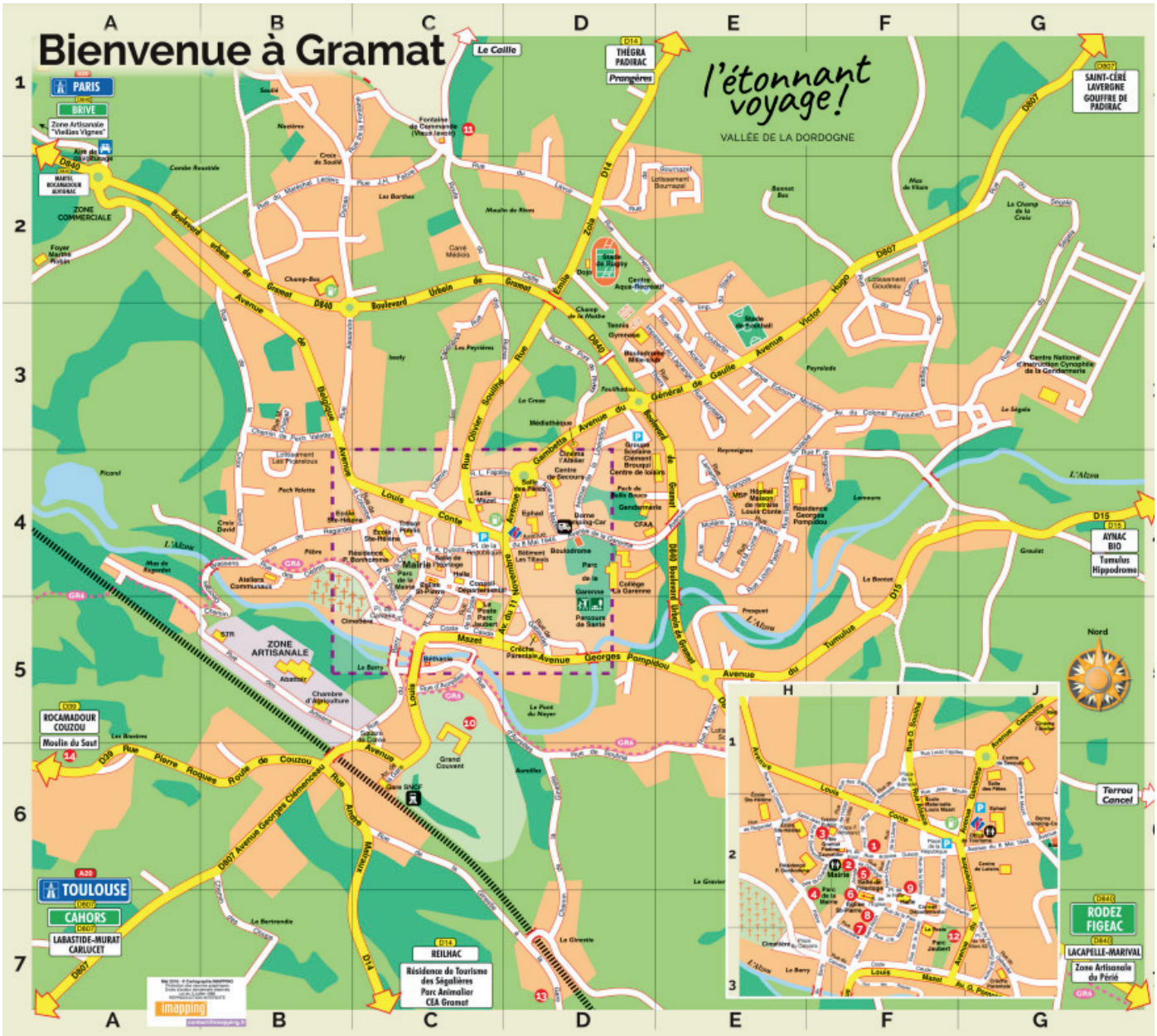
Offices de tourisme
- ☐ Office de Tourisme Vallée de la Dordogne – Gramat 05.65.33.22.00
- ☐ Office de Tourisme Vallée de la Dordogne – Rocamadour 05.65.33.22.00

Transport en bus



Plan de Gramat

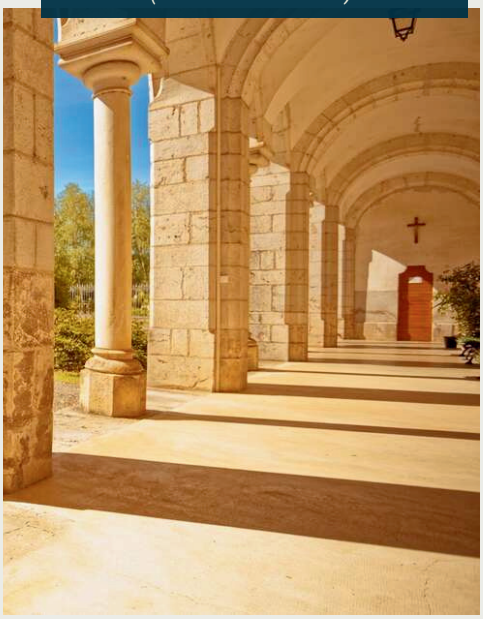
(disponible à l'accueil)



Explorez le Lot

AUX ALENTOURS DE GRAMAT

VISITE DU GRAND COUVENT DE GRAMAT
(46500 Gramat)



LE MUSÉE INSOLITE DU COIFFEUR BARBIER
(46500 Gramat)

PARC ANIMALIER DE GRAMAT
(46500 Gramat)

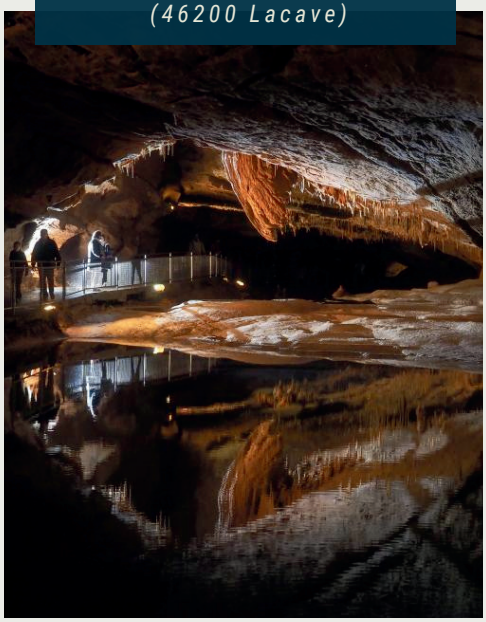
ENTREE AU PARC AVEC TARIF PRIVILEGE POUR LES CLIENTS DU GRAND COUVENT DE GRAMAT

Parc Animalier de Gramat, où vous profiterez d'une balade de 3 heures sur 40 ha ombragés.

CENTRE AQUARÉCRÉATIF
(46500 Gramat)

*LA **DOCUMENTATION** CONCERNANT CES LIEUX EST DISPONIBLE À L'ACCUEIL DE L'HÔTEL*

LES GROTTES DE LACAVE
(46200 Lacave)



Pour accéder aux richesses naturelles des Grottes de Lacave vous prenez tout d'abord un petit train électrique. Plus étonnant encore : le train gravit 400 m au travers de la roche pour amener le visiteur au coeur de la colline.

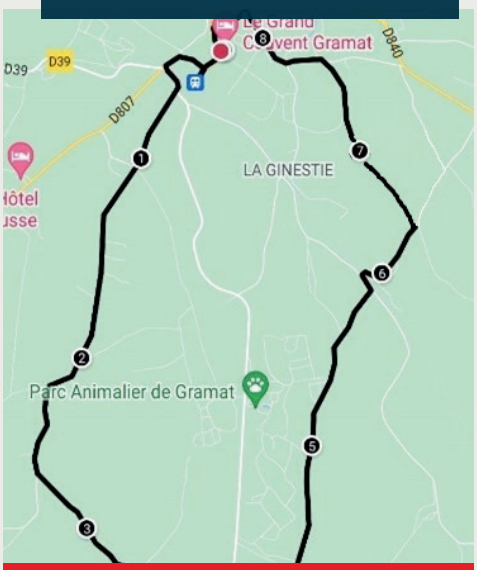
LES GROTTES DE PRESQUE
(46400 Saint-Céré)

Les Grottes de Presque, situées à 5 km de Saint-Céré et 15 km de Gramat, ont été découvertes en 1825 lors de travaux routiers. Aménagées pour le tourisme dans les années 1920, elles doivent leur nom à la châtelaine Da Costa de Presque, dernière propriétaire des lieux.

Explorez le Lot

AUX ALENTOURS DE GRAMAT

LA BOUCLE DU COUVENT
(8,5km - 2 heures)



VOIR À LA RECEPTION DE L'HÔTEL

BALADE DANS GRAMAT
(46500 Gramat)

FLASHEZ LE QRCODE et téléchargez le parcours sur votre smartphone

BALADE DANS ST CÉRÉ
(46400 Saint-Céré)

FLASHEZ LE QRCODE et téléchargez le parcours sur votre smartphone

MUSÉE JEAN LURÇAT
(46400 Saint-Céré)

Jean Lurçat est reconnu comme le grand artisan de la renaissance de la tapisserie au XXème siècle. Il a vécu et créé dans son château de Saint-Laurent-les-Tours où son talent et son imagination éclatent encore dans chaque pièce.

LE CHÂTEAU DE MONTAL
(46400 Saint-Jean-Lespinasse)

Le château de Montal est l'un des témoins essentiels de la première Renaissance en Quercy, Un chef-d'œuvre restauré et admirablement meublé qui a, par la suite, joué un rôle majeur en abritant les collections du musée du Louvre pendant la Seconde Guerre mondiale.

LE GOUFFRE DE PARIDAC
(46500 Padirac)

Plongez 103m sous terre, dans le Gouffre de Padirac, à 8km de Rocamadour et profitez du grand spectacle de cette cavité naturelle

Explorez le Lot

AUX ALENTOURS DE GRAMAT

BALADE DANS BRETENOUX
(46130 Bretenoux)

FLASHEZ LE QRCODE et téléchargez le parcours sur votre smartphone

Fondé en 1047, le prieuré de Cluny favorise le développement de Carennac. Le village rappelle l'époque des gabares sur la Dordogne et inspira La Rivière Espérance de Christian Signol.

BALADE DANS CARENNAC
(46110 Carrenac)

FLASHEZ LE QRCODE et téléchargez le parcours sur votre smartphone

Dès le 13e siècle, le bourg se développe autour de son riche prieuré. Carennac témoigne également de l'épopée des bateliers sur la Dordogne qui naviguaient à bord de gabarres.

LA SOURCE SALMIÈRE
(46500 Alvignac)

FLASHEZ LE QRCODE et téléchargez le parcours sur votre smartphone

Située au nord-est du Lot, en Occitanie, la commune se trouve dans la Limargue, une dépression verdoyante entre les causses du Quercy et le Ségala quercynois.

LE MOULIN DE COUGNAGUET
(46350 Calès)

Attention zone blanche pas de portable possible, pas de CB car pas de Wi-fi.

Construit par les moines cisterciens de l'abbaye des Alix, ce moulin fortifié fut édifié entre 1292 et 1350, à 2 km de Rocamadour. Cédé à un particulier en 1778, il est aujourd'hui propriété privée.
tel : 05.65.32.63 09

RÉSERVE NATURELLE RÉGIONALE MARAIS DE BONNEFONT
(46500 Mayrinhac-Lentour)

Deux sentiers, dont un accessible PMR, proposent des panneaux ludiques et contenus via QR codes. Depuis le parking de la Réserve, partez à la découverte de la diversité des habitats naturels, des milieux secs aux zones humides.

CARENNAC
(46110 Carennac)

Explorez le Lot

AUX ALENTOURS DE GRAMAT

TRAIN À VAPEUR DE MARTEL
(46600 Martel)

Le "Truffadou", est un chemin de fer touristique circulant sur une ancienne ligne reliant Martel à Bordeaux et Aurillac via Saint-Denis-près-Martel.

LE MOULIN À HUILE CASTAGNÉ
(46600 Martel)

Découvrez le moulin à huile de noix Castagné, remis en service il y a 50 ans, où Romain Castagné y propose une démonstration tradictionnelle.

BALADE DANS MARTEL
(46600 Martel)

Martel est classé parmi les « Plus Beaux Villages de France », et est surnommé la ville aux 7 tours.

CHÂTEAU FORT CASTELNAU-BRETENOUX
(46130 Bretenoux)

Le château fort du XIIe siècle des barons de Castelnau-Bretenoux est racheté en 1896 par Jean Mouliérat, chanteur d'opéra lotois, qui le restaure et y expose sa riche collection d'art.

CIRCUIT DES VINS DE GLANES
(46124 Glanes)

Le circuit des vins de Glanes débute près de la halle du village et propose 6 panneaux sur le vignoble, ses cépages et son histoire. Suivez le balisage en forme de bouteille. Les vins IGP Coteaux de Glanes, parmi les plus petites de France, sont produits dans 7 communes du Lot. La vigne y fut introduite par les moines de l'abbaye de Beaulieu au IXe siècle.

Explorez le Lot

À FAIRE À ROCAMADOUR

2 CIRCUITS INTERPRÉTÉS À ROCAMADOUR

(46500 Rocamadour)

3.1km

Pédestre
2h 30min
Moyen

Circuit de la Cité de Rocamadour

Ce parcours vous invite à explorer Rocamadour, où chaque pas vous transporte dans un passé riche et mystique. En suivant les traces des pèlerins qui ont parcouru ce chemin...

4.3km

Pédestre
2h
Facile

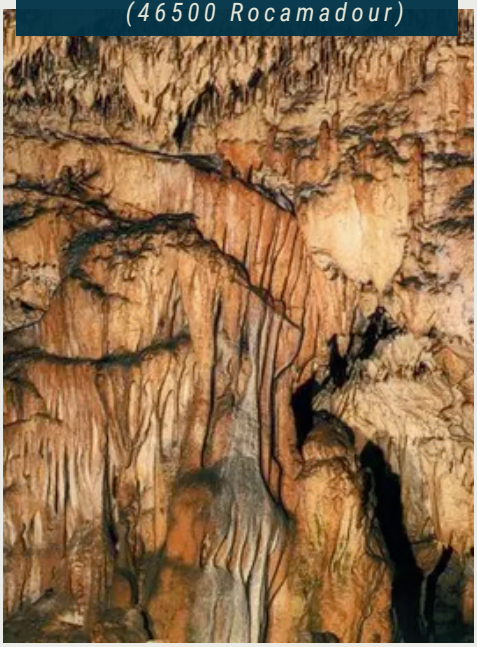
Circuit du moulin du Saut

Ce sentier côtoie le fond du canyon de l'Alzou et révèle les ruines du moulin du Saut, édifice construit à même la falaise au XVIIIe siècle. Ensuite au fil de la...

VOIR QR CODES POUR TÉLÉCHARGER L'APPLICATION

LA GROTTE DES MERVEILLES

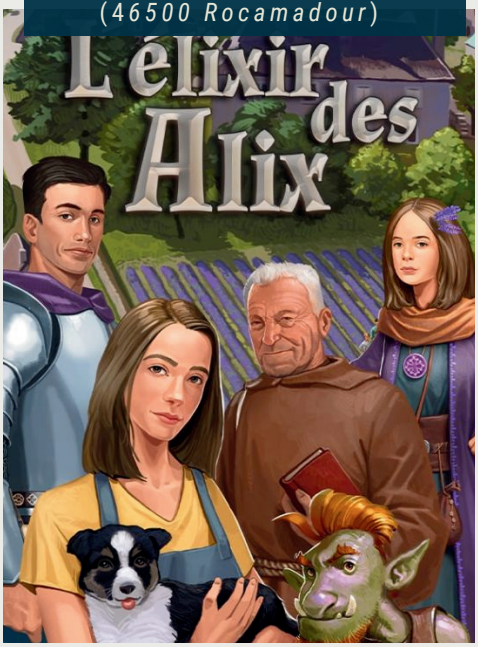
(46500 Rocamadour)



Visitez La grotte des merveilles ! Nombreuses concrétions, quelques-unes de ses parois ont servi de supports aux hommes du Paléolithique Supérieur, il y a plus de 20 000 ans, pour la réalisation de quelques ornements comme des mains négatives, des chevaux et des cervidés.

LA FERME DES ALIX

(46500 Rocamadour)



À la Ferme des Alix, baladez-vous dans les champs de lavande, visitez la distillerie et découvrez leurs produits et huiles essentielles à base de fleurs. Participez à l'Explor Games®, un jeu d'aventure mêlant orientation, chasse au trésor et escape game, à vivre en famille, entre amis ou collègues.

LA FERME DES CAMPAGNES

(46500 Rocamadour)

La Ferme des Campagnes vous accueille pour découvrir ses spécialités : foie gras, confits, magrets, rillettes, plats cuisinés... Élevage, gavage, transformation de canards gras, production de vin de Rocamadour et de noix.

Explorez le Lot

À FAIRE À ROCAMADOUR

LE ROCHER DES AIGLES
(46500 Rocamadour)

Le rocher des aigles, où vous profiterez d'un spectacle grandiose de rapaces et de perroquets.

PARC DURANDAL
(46500 Rocamadour)

Spectacle équestre incontournable entre cascades équestres, combats, personnages atypiques, et humour décalé, et une grande proximité !

LA FORÊT DES SINGES
(46500 Rocamadour)

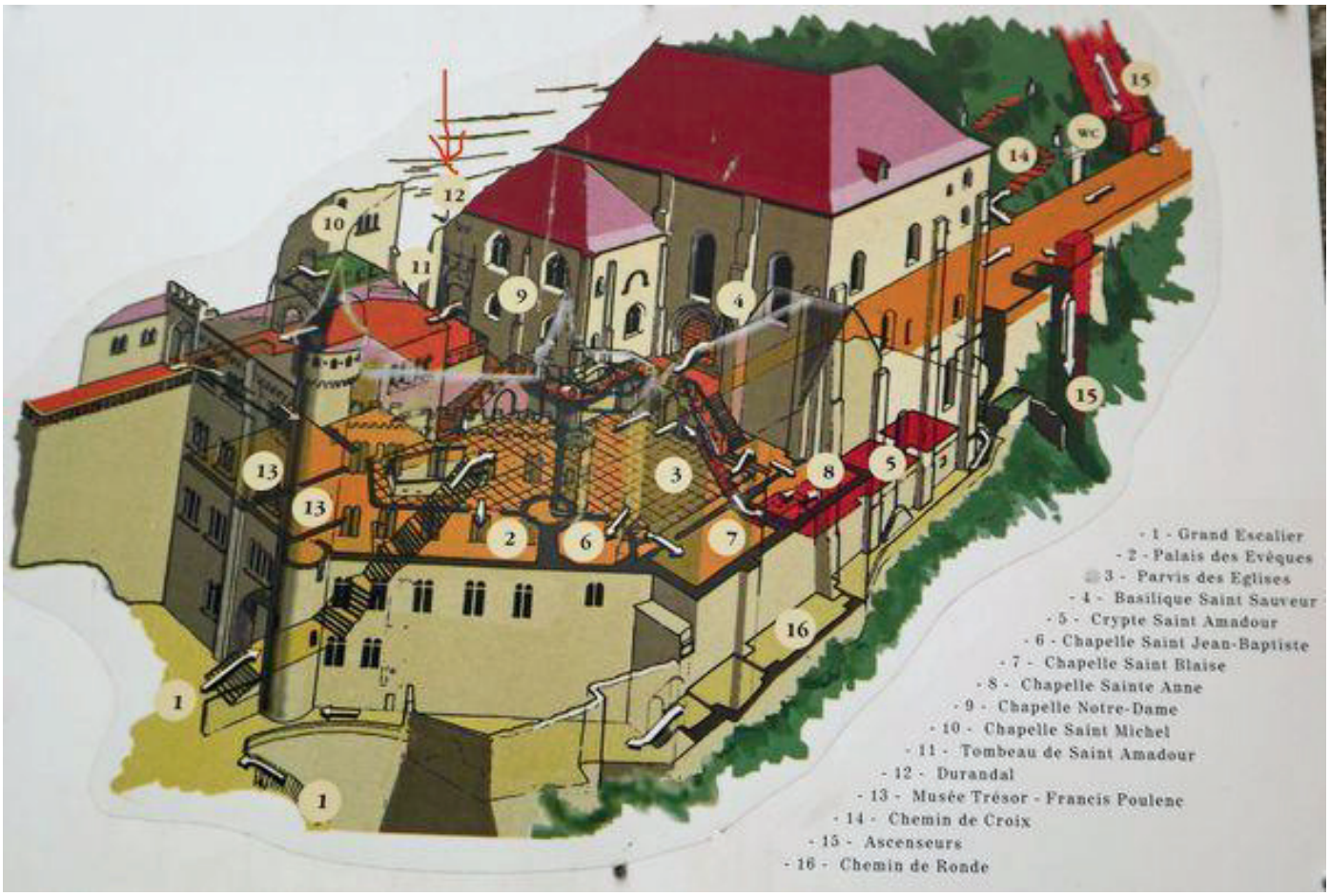
La forêt des singes pour une escapade surprenante au milieu de 150 macaques vivant en liberté sur 20 ha.

LA MAISON DES ABEILLES
(46500 Rocamadour)

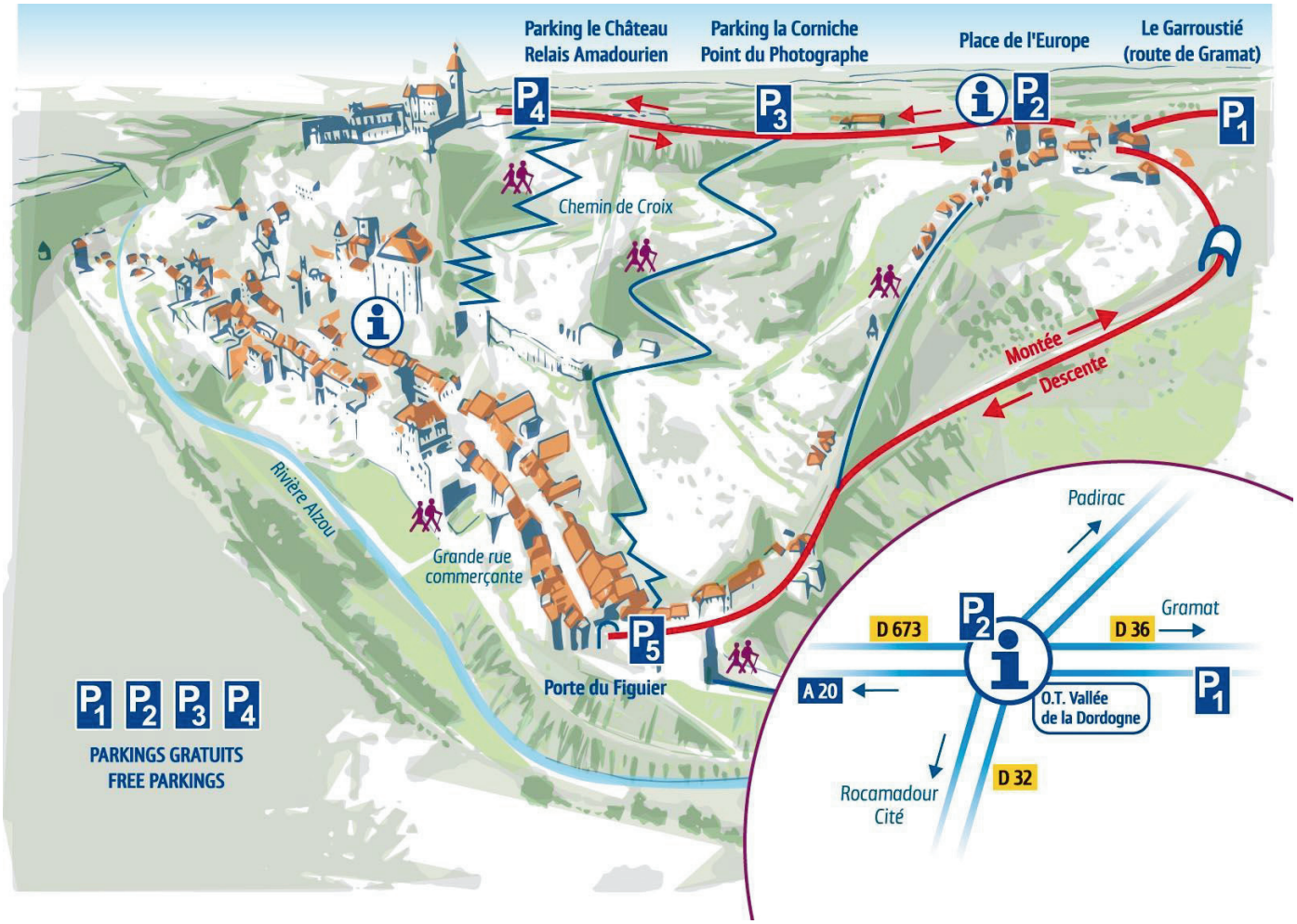
Évadez-vous le temps d'une promenade en compagnie des animaux à la maison des abeilles à Rocamadour ; Entrez dans un rucher vivant. spectacle permanent d'abeilles - salle de projection (film de 25 mn)

LA BORIE D'IMBERT
(46500 Rocamadour)

Une balade à la ferme avec visite de la chèvrerie-fromagerie pour tout connaître de la fabrication du Rocamadour AOP ! Parcours pédagogique gratuit en libre accès, pour caresser chèvres, chevreaux, cochons, salles de vidéo et rencontres avec les équipes.



Rocamadour, bâti à flanc de la falaise, est perché à 120m au-dessus du canyon de l'Alzou.



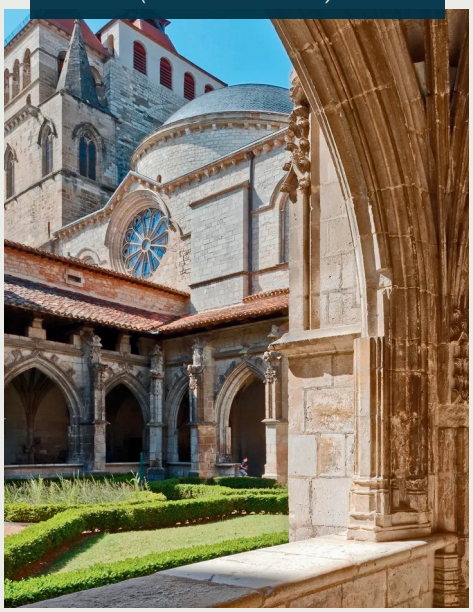
Explorez le Lot

À FAIRE À CAHORS

CAHORS
(46000 Cahors)

Visitez ses ruelles médiévales et son superbe Pont Valentré, inscrit patrimoine mondial de l'UNESCO.

LA CATHÉDRALE ST ETIENNE
(46000 Cahors)



Edifiée au début du XIIème siècle, elle se distingue par son portail roman au remarquable tympan sculpté mais également par sa nef couverte de deux coupoles de 16 m de large et de 32 m de haut. Véritable prouesse technique, elles sont les plus grandes que l'on trouve dans le sud-ouest.

LES CROISIÈRES FÉNELON BATEAU LE VALENTRÉ
(46000 Cahors)

La croisière à bord du Valentré c'est 1h15 de visite commentée pour découvrir la boucle de Cahors et ses monuments.

LE PETIT TRAIN DE CAHORS
(46000 Cahors)

Un circuit commenté en direct, à la rencontre des témoins de sa riche histoire : Pont Valentré, Cathédrale, maison Henri IV….". Le chauffeur-guide vous fera aussi découvrir "sa" ville, et Cahors contemporaine.

Explorez le Lot

À FAIRE AUX ALENTOURS D'AUTOIRE

PARC AQUATIQUE LA SAULE
(46110 Bétaille)

Découvrez l'un des 10 plus grands bassins de France, dans un cadre verdoyant. 5 tobogans géants et 2 500 m2 de baignade surveillée.

PARCOURS DANS LOUBRESSAC
(46130 Loubressac)

FLASHEZ LE QRCODE et téléchargez le parcours sur votre smartphone

Ancien castrum du XIIIe siècle, Loubressac fut une seigneurie des barons de Castelnau-Gramat. Village fleuri, il inspira Doisneau et servit de décor au film "Quelques messieurs trop tranquilles" en 1972.

ABBATIALE SAINTE-MARIE
(46200 Souillac)

FLASHEZ LE QRCODE et téléchargez le parcours sur votre smartphone

Abbatiale Sainte-Marie. Connu pour sa représentation du prophète Isaïe, cet édifice du 12e siècle est un ensemble sculpté de haute qualité et une des rares églises romanes à file de coupoles du Haut-Quercy.

CASCADE D'AUTOIRE
(46400 Autoire)

La cascade d'Autoire, haute de 30 m, est la plus élevée du Lot. Accessible par un sentier de 1,2 km, un belvédère au hameau de Siran offre un autre point de vue.

LA RECULÉE D'AUTOIRE
(46400 Autoire)

Surplombant le site, le château des Anglais, étroit et semi-troglodyte, fut construit au XIIe siècle. Il devint repaire de brigands pendant la guerre de Cent Ans.

Explorez le Lot

À FAIRE À SOUILLAC ET À FIGEAC

DISTILLERIE LOUIS ROQUE
(46200 Souillac)

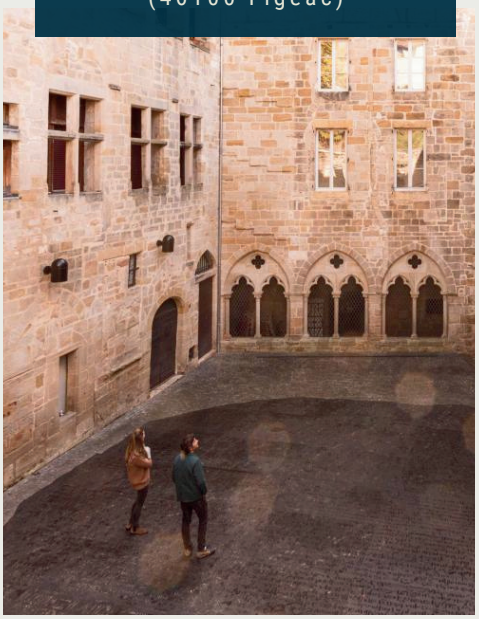
Distillerie Louis Roque : Visite Gratuite des chais et du musée

LE GOLF DE SOUILLAC COUNTRY CLUB
(46200 Souillac)

MUSÉE CHAMPOLLION LES ÉCRITURES DU MONDE
(46100 Figeac)

Installé dans la maison natale de Champollion, le musée retrace l'histoire des écritures du monde à travers ses collections, inspirées des travaux du déchiffreur des hiéroglyphes.

PLACE DE L'ÉCRITURE
(46100 Figeac)



Née en 838, Figeac offre 1200 ans d'histoire d'art gothique et de décors baroques. À voir : l'église Notre-Dame-du-Puy, la place Champollion, la halle et la Place des Écritures, le château du Viguier du Roy, L'Abbatiale Saint-Sauveur, Salons du Collège du Puy, le Musée d'Histoire.

CIRCUIT GUIDÉ « LES CLÉS DE FIGEAC »
(46100 Figeac)

30 clés représentées par des panneaux directionnels qui vous indiquent le chemin à suivre, 26 monuments décrits repérables grâce à leur adresse et qui abordent toutes les facettes de l'architecture figeacoise

REGLEMENT INTERIEUR
Le Grand Couvent de Gramat (Hôtel ***)

Bienvenue au « Grand Couvent de Gramat », pour un séjour inattendu et original empreint de la sérénité d'un établissement spirituel où vous pourrez vous reposer, vous ressourcer et vous restaurer.
Voici quelques clés pour encore plus de sérénité !
Le Grand Couvent de Gramat se veut un lieu de rencontre et de partage.
Tous nos hôtes sont invités à adopter une attitude d'ouverture et de respect vis-à-vis des autres personnes présentes.
Votre séjour sera d'autant plus agréable que vous le rendrez plaisant aux autres.
Pour ces motifs, nous avons la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente, négligée, ayant un comportement bruyant, incorrect ou alcoolisé ; les clients dont le comportement est contraire aux bonnes moeurs, à l'ordre public ou à la loi.

Rappels équipements et services
Les chambres ne sont pas équipées de téléviseurs.
Une salle de télévision collective est disponible à côté de notre de salle de bibliothèque et de jeux.
Deux bornes de recharge rapide sont en accès gratuit pour les véhicules.
Des oreillers, couvertures ou linges de toilette supplémentaires sont disponibles en chambre et/ou sur demande.
« La Boutique du Couvent » est à votre disposition afin d'acheter des spécialités régionales ou des souvenirs et se situe à la Réception
Notre restaurant est équipé de chaise haute et de rehausseur
Des cartes IGN, des Topo-guides, de la documentation touristique est à votre service
Un garage à vélo fermé est disponible sur le site ainsi que du petit matériel de réparation si besoin
Un service boisson est disponible via la réception
Un accès à une machine à laver et un sèche-linge est possible ; merci de vous adresser à la réception
Parking gratuit auto-moto et bus. Possibilité pour les clients en escapade plusieurs jours de stationner leur véhicule durant leur randonnée (bien se renseigner auprès de la réception).
Point accueil bagages pour les pèlerins et randonneurs (Malle postale, transport Claudine, Taxi…)
Des timbres, des cartes postales sont en vente à l'accueil. Vous pouvez nous déposer votre courrier afin que nous le postions.
Une trousse de premiers secours est disponible à la réception
Un espace gratuit dédié à l'accueil des ânes et chevaux avec point d'eau est disponible. Nous ne fournissons pas la nourriture.

Votre arrivée
Suivez les panneaux « Parking » pour stationner sur le parking devant ou derrière le bâtiment « Oustal ».
Un point de décharge des bagages est situé au sein du cloître, devant l'entrée de la réception ainsi qu'un accès pour les personnes à mobilité réduite
A son arrivée, sauf accord de l'hôtelier, le client ne peut pas exiger d'occuper la chambre avant 15 heures, heure à laquelle, celle-ci sont disponibles. Une arrivée avancée « early-booking » est envisageable sur demande et peut éventuellement contraindre à une facturation.
Toute réclamation sur la qualité des prestations doit nous être présentée immédiatement.

Les conditions de location
Toute personne séjournant à l'hôtel doit être déclarée à l'accueil.
Toute location commencée est due, sauf accord entre les parties.
Les retards à l'arrivée ou les départs anticipés ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement.

Animaux
Les animaux ne sont pas acceptés dans l'établissement à l'exception des chiens guides d'aveugles et tout autre chien « aidant ».

Nombre de personnes par chambre
La chambre devra être occupée par le nombre de personnes mentionné lors de la réservation. Le client ne peut introduire dans la chambre des tierces personnes ne logeant pas à l'hôtel.
De même le client ne peut louer une chambre pour un nombre supérieur de personnes à celui indiqué dans la réservation et en rapport avec le type de chambre :

- Chambre single : 1 personne maximum, hors lit bébé
- Chambre double ou twin : 1 ou 2 personnes maximum hors lit bébé
- Chambre triple : 1 à 3 personnes maximum hors lit bébé
- Chambre quadruple : 1 à 4 personnes maximum hors lit bébé
- Chambre Familiale 5 : 1 à 5 personnes maximum hors lit bébé
- Chambre Familiale 6 : 1 à 6 personnes maximum hors lit bébé

Les lits bébé sont fournis gracieusement sur simple demande.
Pour assurer les règles de sécurité, aucune personne supplémentaire ne devra être hébergée. En cas de manquement à cette réglementation, sans autorisation, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client responsable le coût de la chambre correspondant au nombre de personnes en trop, en présence ou non du client, aux tarifs en vigueur au moment de la transgression du règlement intérieur. L'hôtel débitera la carte bancaire du client indélicat.

Ménage et entretien
Le ménage des chambres est effectué de 8 heures à 14 heures.
Pour les recouches merci de signaler votre départ afin de pouvoir intervenir dans votre chambre.
A ce sujet, nous bousculons les habitudes hôtelières en faisant la recouche à partir de la 3ème nuit passée à l'hôtel. Démarche gagnant/gagnant, puisqu'en contrepartie, ce gain d'énergies nous permet de maintenir un tarif équitable sur le prix de nos chambres.
Ce fonctionnement vous dérange : sur simple demande la recouche est effectuée. De même, n'hésitez pas à nous faire part de vos besoins durant votre séjour (changement de linge de toilette, produits de toilette, etc…).

Petit déjeuner
Tout petit déjeuner commandé sera facturé (même s'il n'est pas consommé).

Usage du tabac
Il est strictement interdit de fumer dans les chambres et dans tous les espaces communs et lieux fermés à usage collectif.
Si au moment de votre départ ou après, nous constatons une odeur de tabac entrainant la fermeture de la chambre pour traitement de cette odeur, vous serez redevable de la somme de 69€ en application du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2008 fixant les conditions d'application de l'interdiction de fumer dans les lieux à usage collectif.

Restaurant
Le restaurant est ouvert de 12h à 13h30 (pour les groupes) et le soir de 19h à 20h30.
Pour les régimes spéciaux, merci de nous avertir avant votre arrivée.
La salle de restaurant ferme à 14h30 le midi et 21h30 le soir.

Vivre ensemble
Pour le respect du repos des autres clients, veillez à ne pas claquer les portes ni à faire trop de bruit et faire cesser tous dérangements entre 22h et 8h du matin.
Tout bruit de voisinage lié au comportement d'une personne, pourra amener l'hôtelier à inviter le client à quitter l'établissement sans qu'il soit besoin de procéder à des mesures acoustiques, dès lors que le bruit engendré est de nature à porter atteinte à la tranquillité de la clientèle (art. R.1334-30 er R ; 1334-31 du Code de la Santé Publique).
Le tapage, même diurne, est interdit.
Le ou les clients causant du désordre ou du scandale sous quelque forme que ce soit, seront invité à quitter l'hôtel immédiatement et sans remboursement de leur séjour.
Le tapage nécessitant le remboursement des clients en ayant subi les désagréments sera débité sur la carte de crédit des tapageurs.
Une chambre d'hôtel est un lieu de repos, tout commerce y est formellement interdit.

Responsabilités
Les enfants sont sous l'entière responsabilité de leurs parents, accompagnateurs ou responsables.
Tout dommage ou nuisance causée volontairement ou involontairement devra être acquitté par la personne ayant réservé la chambre.
Tout déclenchement intempestif de l'alarme incendie pour non-respect de cette disposition sera facturé 150€ pour frais de remise en service du système de sécurité incendie (tarif de notre prestataire).

Le parking
Le parking est surveillé et fermé.
Le nombre de places de véhicules est limité, non réservable et gratuit.
Pensez à verrouiller votre véhicule et ne pas y laisser vos effets personnels.
Si vous souhaitez laisser votre véhicule lors d'une durée déterminée sur le parking du Grand Couvent, merci de voir avec la réception qui vous communiquera le lieu de votre stationnement ainsi que ses conditions (clés, coordonnées…).

Dégradation
En cas de dégradation du mobilier, de détérioration ou de vol de linge, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement pour un montant égal aux montants engagés.

Charte d'utilisation du WIFI
Nous offrons à tous nos clients la possibilité de se connecter gratuitement au réseau WIFI selon l'identifiant et le mot de passe remis par la réception à l'arrivée. L'utilisateur s'engage à conserver les informations d'identification secrètes et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit ; à utiliser ce service de façon responsable et respecter les règles de la déontologie informatique ; ne pas utiliser son matériel ou ce service à des fins illégales, illicites, interdites.
L'ensemble des services utilisés génèrent des « fichiers de traces » (historique des actions effectuées par les clients) conservés pendant 1 an (cf. décret du 2 mars 2006) et peuvent être mis à la disposition de la justice dans le cadre d'une procédure judiciaire « pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales ».

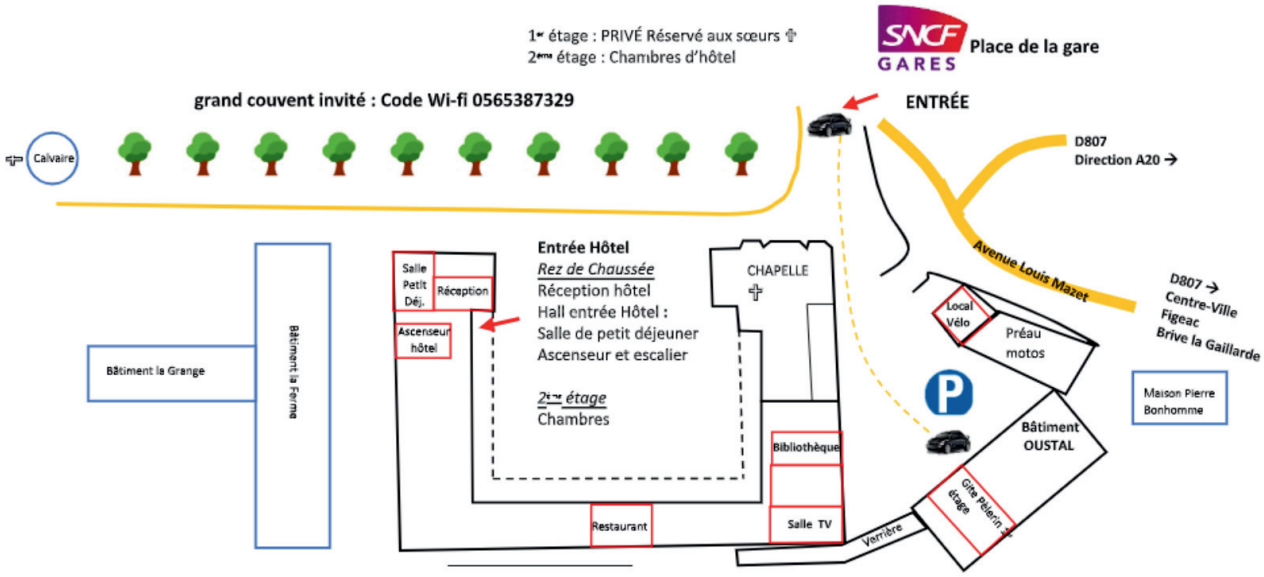
Digicodes & Caméras de surveillance
A partir d'une certaine heure et pour la sécurité de tous, des digicodes régissent l'entrée dans les différents bâtiments. Ces derniers sont remis aux clients(es) à leur arrivée par la réceptionniste. Le client s'engage à ne pas divulguer ces codes aux personnes ne résidant pas à l'hôtel.
Le site est sous surveillance vidéo comme stipulé dans les *Articles L.223-1 à L.223-9, L.251-1 à L.255-1, L.613-13 et R.223-1 à R.223-2, R.251-1 à R.254-2 du code de la sécurité intérieure.*

Acceptation du règlement intérieur et conditions générales de vente
Le règlement intérieur de l'hôtel s'applique à l'ensemble des réservations.
Tout séjour entraîne l'acceptation des conditions particulières et du règlement intérieur de l'hôtel.
Le non-respect des dispositions ci-dessus entraîne la résiliation immédiate du contrat.
En cas de non-respect par le client d'une de ces conditions, l'hôtelier se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter l'établissement sur le champ et ce, sans aucune indemnité.

Médiateur du Tourisme
La médiation du tourisme est un service gratuit et indépendant proposé pour assister les clients dans d'éventuels litiges à la suite d'un séjour au Grand Couvent. Cette médiation est gratuite pour le client et il vous suffit de respecter les critères suivants :

1. Avoir ouvert une réclamation détaillée auprès de la direction du Grand Couvent (via un moyen de communication écrite) et avoir gardé une trace de ces échanges.
2. Ne pas avoir obtenu de réponse satisfaisante sous 45 jours.
3. Après avoir engagé les deux démarches ci-dessus, le client peut saisir le Médiateur Tourisme Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site : https://www.mtv.travel/

Le médiateur du tourisme disposera de 90 jours pour rendre son avis.
Le Grand Couvent s'engage systématiquement à suivre cet avis dès lors que le dossier aura été instruit par le Médiateur avec l'ensemble des deux parties.
La médiation du tourisme est disponible depuis ce lien ou en vous rendant directement sur https://www.mtv.travel/ ou à l'adresse suivante : Médiation tourisme et voyage, BP 80 303 - 75823 Paris Cedex.


1er étage : PRIVÉ Réservé aux sœurs
2ème étage : Chambres d'hôtel
SNCF GARES
Place de la gare
grand couvent invité : Code Wi-fi 0565387329
ENTRÉE
Calvaire
D807
Direction A20
Avenue Louis Mazet
D807
Centre-Ville
Figeac
Brive la Gaillarde
Bâtiment la Grange
Bâtiment la Ferme
Salle Petit Déj.
Réception
Ascenseur hôtel
Entrée Hôtel
Rez de Chaussée
Réception hôtel
Hall entrée Hôtel :
Salle de petit déjeuner
Ascenseur et escalier
2ème étage
Chambres
CHAPELLE
Local Vélo
Préau motos
Maison Pierre Bonhomme
Bâtiment OUSTAL
Bibliothèque
Salle TV
Restaurant
Verrière
Gîte Pèlerin 2e étage